

Paradoxen Management

Welke van de 10 (schijnbare) tegenstellingen verdient meer aandacht in uw organisatie?

Juiste dingen doen?

1. **Realiteitparadox:** ambities niets te maken met dagelijks werk (wat je wilt gebeurt niet of wat je niet wilt gebeurt juist wel)
2. **Urgentie-paradox:** altijd nieuwe urgente acties, lange termijn schade
3. **Menselijkheidparadox:** vergeten dat taken pas goed worden uitgevoerd door unieke mensen die erkenning, plezier en uitdaging in werk en leven willen
4. **Marktparadox:** tegen beter weten in doen alsof markt bestaat
5. **Prestatieparadox:** hoge ambities, lage prestaties

Dingen juist doen?

6. **Innovatieparadox:** vernieuwing nodig en lukt niet door beheersorganisatie en cultuur
7. **Vreesparadox:** afstandelijk leiderschap bij customer intimacy/klantgerichtheid
8. **Moeite-paradox:** steeds meer moeite doen zonder noemenswaardige verbetering
9. **Sturingsparadox:** verantwoordelijkheid van werkvloer verwachten, alle beslissingen vanuit top opleggen. Vertrouwen wensen, sturen op wantrouwen.
10. **Outcomeparadox** selectieve beloning blijken perverse prikkels

